



ФОНД ЗА УСТОЙЧИВО ГРАДСКО РАЗВИТИЕ

FUND FOR SUSTAINABLE URBAN DEVELOPMENT

ПОЛИТИКА НА РЪКОВОДСТВОТО ПО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

Одобрена от Управителния съвет на „Фонд за устойчиво градско развитие“ ЕАД с Протокол № 95 от 19.07.2018 г.

„Фонд за устойчиво градско развитие“ ЕАД е с основен предмет на дейност: **ОЦЕНЯВАНЕ, ФИНАНСИРАНЕ И УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОЕКТИ И ФИНАНСОВИ ИНСТРУМЕНТИ**

Ръководството, в лицето на Изпълнителния директор, официално декларира своята Политика по управление на качество, която е огласена, разбрана, прилагана и поддържана от всички служители и е сведена до знанието на заинтересованите страни.

Ние се стремим да бъдем една изцяло насочена към клиента организация, като постигаме успех посредством предоставянето на качествени услуги на нашите клиенти.

„Фонд за устойчиво градско развитие“ ЕАД се счита за организация, която постоянно се стреми да удовлетворява очакванията на клиентите.

„Фонд за устойчиво градско развитие“ ЕАД се стреми да осигурява постоянно подобрене на обслужването на клиентите в сферата на ОЦЕНЯВАНЕ, ФИНАНСИРАНЕ И УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОЕКТИ И ФИНАНСОВИ ИНСТРУМЕНТИ.

„Фонд за устойчиво градско развитие“ ЕАД прилага изискванията на Международния Стандарт за управление на качеството ISO 9001:2015 спрямо всички свои услуги и поддържа развитието на своя персонал.

„Фонд за устойчиво градско развитие“ ЕАД счита своите служители като основен и най-важен ресурс и разглежда под внимание създаването на една творческа и мотивираща за работата среда. Ние вярваме в активната комуникация между всички нива на организацията.

„Фонд за устойчиво градско развитие“ ЕАД определя като своя основна цел ефективното предоставяне на услуги при пълно съответствие със Стандарта за качество.

Тези свои цели „Фонд за устойчиво градско развитие“ ЕАД постига чрез:

- непрекъснато подобряване и усъвършенстване на ефикасността на документираната Система по качество, съответстваща на изискванията на ISO 9001:2015;
- приемане само на поръчки, които могат да бъдат изпълнени компетентно и професионално;
- подходящо подбран и високо квалифициран персонал, убеден в необходимостта от непрекъснато развиване на Системата за управление на качество на „Фонд за устойчиво градско развитие“ ЕАД;
- създаване условия на всички служители да откриват и използват възможностите за повишаване на качеството в работата им при оптимално използване на наличните ресурси;
- установяване и отстраняване на грешки и източници на такива в процеса на работа, за да бъдат избягвани в крайната услуга и повтаряни в бъдеще;
- контрол на всеки етап от процесите по ОЦЕНЯВАНЕ, ФИНАНСИРАНЕ И УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОЕКТИ И ФИНАНСОВИ ИНСТРУМЕНТИ
- преглеждане за актуалност на Политиката по управление на качеството един път в годината при провеждане на Преглед от ръководството.

Всеки служител на „Фонд за устойчиво градско развитие“ ЕАД се задължава в този смисъл да дава личен пример при осъществяване на Политиката по управление на качеството.

Като декларирам личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената Политика по управление на качеството, осигуряваща развитието и просперитета на дружеството.

ДЕКЛАРИРАМ:

Личното си участие и отговорност за изпълнението на обявената Политиката на Ръководството по управление на качеството, гарантираща правата и очакванията на клиентите, служителите, заинтересованите страни и обществото за постоянно подобрене на качеството на предлаганите услуги и свързания с това траен просперитет на „Фонд за устойчиво градско развитие“ ЕАД.